

# Kurzanleitung für TCB Platzreservation

Wir haben alles vorbereitet, damit du schnell und einfach mit der Platzreservation im TCB starten kannst. Bitte lese diese Anleitung aufmerksam durch!

Gemäss unserem COVID-19 Schutzkonzept müssen per 11.05.2020 alle Platzreservationen online durchgeführt werden. Der Tennis Club Beringen nutzt hierzu die Plattform GotCourts ([www.gotcourts.com](http://www.gotcourts.com)).

Wir haben für euch bereits Accounts erstellt. Die E-Mail Adressen wurden aus dem TCB-Verteiler exportiert. Es wird somit die Mail Adresse für die Anmeldung verwendet, welche von Sandro für die Kommunikationen per Mail genutzt wird.

## Deine Login Daten sind wie folgt:

**E-Mailadresse:** *deine Emailadresse (gemäss dem TCB Mail-Verteiler)*

**Standardpasswort:** Wawrinka987\*

## Anmelden/Login

1. Öffne [www.gotcourts.com](http://www.gotcourts.com) in einem Webbrowser (Firefox oder Chrome empfohlen) oder lade dir die GotCourts App aus deinem App oder Play Store herunter
2. Klicke auf 'Anmelden' oder 'Login' (nicht neu Registrieren)
3. Trage deine Emailadresse und dein Passwort (siehe oben Login Daten) ein
4. Klicke auf 'Anmelden'
5. folge den Anweisungen auf dem Bildschirm
6. gehe in dein Profil und ändere das Standardpasswort
7. unter 'Plätze' findest du deine Anlage und kannst buchen

## Probleme beim Login

Wenn das Login nicht auf anhieb klappt, gehe bitte wie folgt vor:

- gehe auf Passwort vergessen und trage deine Emailadresse ein - du kannst nun ein eigenes Passwort setzen
- **deine E-Mailadresse ist bei GotCourts nicht bekannt?**  
Melde dich bei Sandro ([sandro.kolb@iwc.com](mailto:sandro.kolb@iwc.com)) oder beim GotCourts Support ([info@gotcourts.com](mailto:info@gotcourts.com))
- **du hast dich eingeloggt, kannst auf deiner Anlage aber nicht buchen?**  
Melde deine E-Mailadresse Sandro ([sandro.kolb@iwc.com](mailto:sandro.kolb@iwc.com)) - er muss deinen Account mit dem Club verknüpfen.
- bei Problemen **NICHT NEU REGISTRIEREN** - melde dich bei Sandro ([sandro.kolb@iwc.com](mailto:sandro.kolb@iwc.com)) oder direkt beim GotCourts Support ([info@gotcourts.com](mailto:info@gotcourts.com))

